



El futuro profesional de los jóvenes

6ª Jornada Trastorno Específico del lenguaje

Valencia, 25 de octubre de 2014

Tomás Castillo



Entidad sin ánimo de lucro.

Mantiene una gestión mixta: familiares, personas usuarias y profesionales.

Creada en 1984, declarada de utilidad pública en 1993.

Cuenta con más de 1200 personas asociadas, 500 trabajadores en su grupo y 6.000 personas apoyadas





amica

misión

Amica es una iniciativa social cuya misión es descubrir las capacidades que hay en cada persona y apoyar en sus limitaciones, fomentando la mayor autonomía posible, el disfrute de sus derechos de ciudadanía y la participación con responsabilidades en la comunidad.

visión

Amica en el futuro pretende acompañar a las personas para desarrollar sus proyectos dentro de la comunidad mediante acciones innovadoras

valores

Defensa de los derechos
Apuesta por la igualdad
Trabajo en equipo
Satisfacción de las personas

Dignidad
Transparencia
Compromiso social
Respeto a la diferencia y la individualidad
Participación
Profesionalidad



La persona es el eje y es quien define sus intereses, acompañada por los profesionales con los que diseña el itinerario de apoyos.

Mapa de procesos

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Gestión y planificación

Proyectos e innovación

Gestión Asociativa

Políticas de personal

Control financiero

PRODUCCIÓN SOEMCA

Alquiler

Lavado

Confeción

AMICA

APOYOS A LA PERSONA EN SU ENTORNO

PRODUCCIÓN SAEMA

Gestión de residuos

Recuperación paisajística

Divulgación Medioambiental

Demandas de:

- Usuarios
- Familiares
- Sociedad

Satisfacción de demandas :

- Usuarios
- Familiares
- Sociedad

PROCESOS DE APOYO

Gestión de centros

Servicios técnicos

Prevención

Informática

Comunicación

Control costes y compras

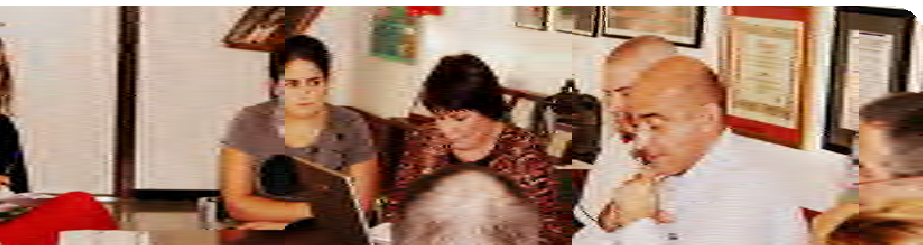


Procesos estratégicos

PLANIFICACION Y GESTION:

Tiene por objeto trazar las líneas estratégicas y los planes de actuación consecuentes, que van a guiar las acciones de AMICA durante un periodo de 4 años.

Responsable de la implantación de los sistemas de gestión de calidad en el grupo: EFQM en AMICA, e ISO 9001 en SOEMCA Y SAEMA. Incluye Revisión por la Dirección, Auditorías y Medición Análisis y mejora.



PROYECTOS E INNOVACION:

Proceso primordial para el avance en las ideas, el crecimiento y la innovación continua tanto a nivel profesional como de la propia entidad.

Diseña Proyectos Técnicos y Económicos en la Asociación, que permitan avanzar en nuevas líneas de trabajo, cooperación con otras entidades, investigación, gestión del conocimiento, etc., todos ellos dirigidos a

mejorar la visión que la sociedad tiene sobre la discapacidad.

GESTION ASOCIATIVA:

Se encarga de organizar que las decisiones se tomen de forma coordinada entre los responsables de los procesos implicados, llevando un seguimiento de todos los temas y asegurando los cauces de participación y de información en todos los órganos de dirección y gobierno. Potencia la dinamización asociativa y la gestión de tramitaciones de ayudas y subvenciones para el mantenimiento de los programas que se desarrollan.



Procesos estratégicos

OLITICAS DE PERSONAL:

Su papel es establecer criterios para guiar la toma de decisiones y las líneas de actuación en cuanto a la gestión del personal, de acuerdo al plan estratégico de Recursos Humanos.



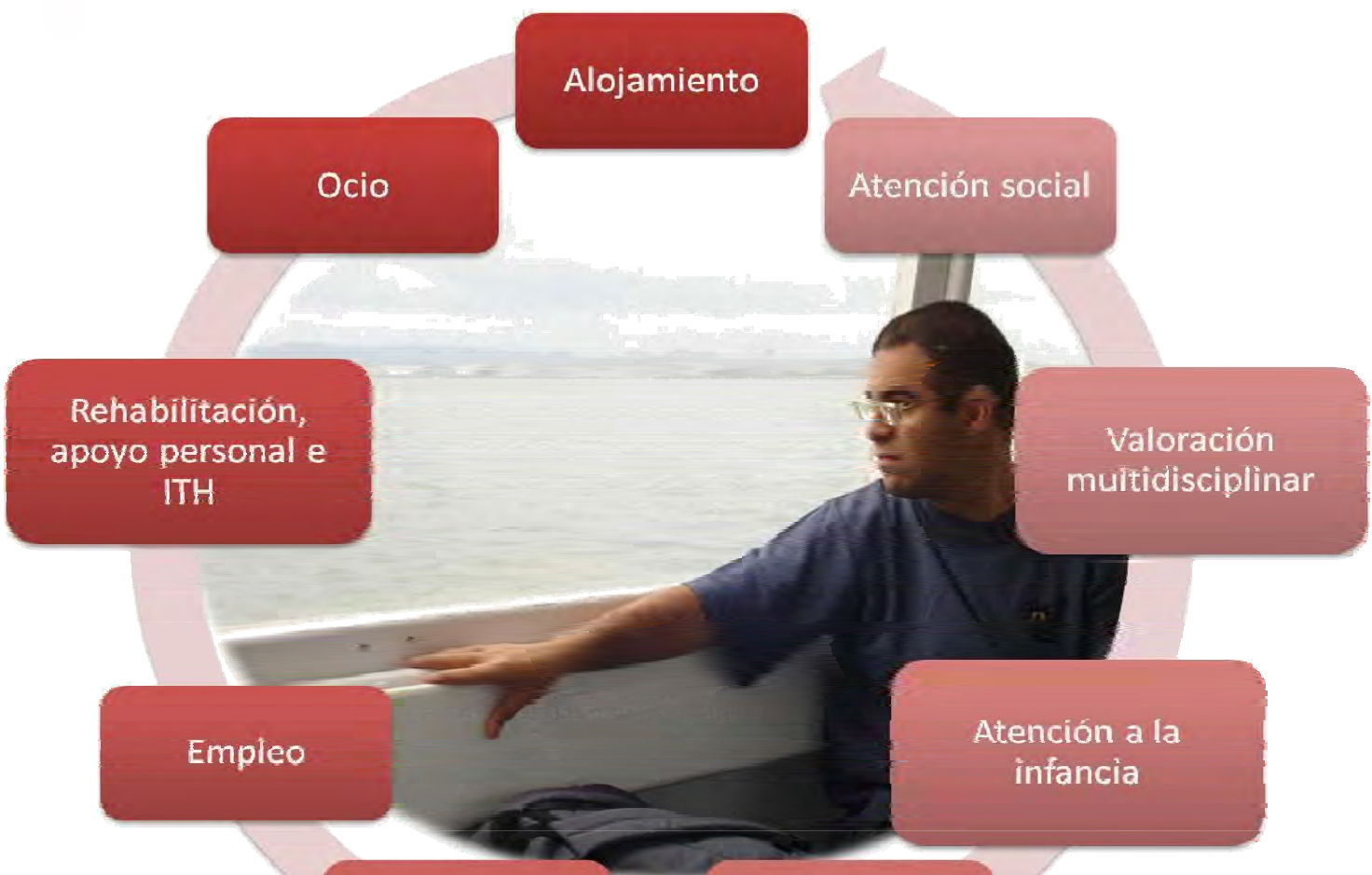


Procesos estratégicos

CONTROL FINANCIERO:

Diseña las líneas económicas de la entidad en función de la planificación estratégica. Se encarga de la elaboración de los presupuestos de AMICA, seguimiento de su ejecución, control y análisis financiero, así como la gestión de la tesorería. Responsable de la contabilidad y la facturación

Proceso de prestación de apoyos en el entorno





Proceso de prestación de
servicios de apoyo en el entorno

EVALUACION MULTIDISCIPLINAR

Analiza las posibilidades de las personas en términos de capacidades y limitaciones para su desenvolvimiento personal y social, esto es, su estado de bienestar y calidad de vida. El objetivo es trazar líneas básicas de su itinerario personal, que permita potenciar sus habilidades y compensar dificultades para la realización de su proyecto personal.





Proceso de prestación de apoyos en el entorno

ATENCIÓN SOCIAL :

Da respuesta a las demandas de las personas, desarrollando acciones de intervención social: apoyo global, información, asesoramiento y tramitación de ayudas, gestiones y acceso a recursos, según sus necesidades.

El equipo de atención social se ocupa de valorar el entorno ambiental que rodea a la persona tanto a nivel familiar como del grupo social al que pertenece.



Proceso de prestación de apoyos en el entorno

ATENCIÓN A LA INFANCIA

Lleva a cabo programas de intervención temprana, fisioterapia, logopedia y adaptación social con niños y niñas de 0 a 6 años, que presentan algún trastorno en su desarrollo o tienen riesgo de padecerlo.





Proceso de prestación de apoyos en el entorno

REHABILITACION, APOYO PERSONAL Y EN EL HOGAR

Abarca programas de rehabilitación de habilidades cognitivas y de habilidades sociales; resolución de problemas de la vida diaria y conflictos interpersonales; control del dinero y administración económica; autoestima y aceptación de la discapacidad; autoconcepto y ajuste de expectativas; apoyos al equilibrio emocional y afectivo; fisioterapia y logopedia. Responde a las necesidades de apoyo en el hogar que plantean personas con discapacidad, logrando para ellas



Proceso de prestación de
apoyos en el entorno

FORMACION

Garantizar a las personas con discapacidad una Formación adecuada a sus necesidades, que les permita adquirir un adecuado desenvolvimiento personal y social, así como prepararse para acceder al mundo laboral.

FORMACIÓN PRELABORAL

FORMACIÓN DE ADULTOS

FORMACIÓN LABORAL

REHABILITACIÓN LABORAL PROYECTO INICIA



Proceso de prestación de apoyos en el entorno

EMPLEO

AMICA pretende el acceso al mundo laboral de personas con discapacidad como culminación al proceso formativo. Para conseguirlo ofrece la incorporación a dos empresas protegidas SOEMCA EMPLEO S.L. y SAEMA, y el seguimiento y apoyo necesarios para el mantenimiento de su puesto de trabajo y el acceso a empresas ordinarias.



Proceso de prestación de apoyos en el entorno

Seguimiento Sociolaboral:

Se lleva a cabo con los trabajadores, tanto de los Centros Especiales de Empleo como de empresa ordinaria, detectando a través de él necesidades personales, sociales y laborales y actuando en consecuencia para así poder evitar posibles fracasos o problemas.

Apoyo en el Puesto de trabajo:

Acompaña en el desarrollo del trabajo a un grupo de personas que necesitan de una referencia directa para poder alcanzar y mantener niveles de productividad en lo que a calidad y ritmo de trabajo se refiere. De esta forma se combina la viabilidad de la empresa, con dar



Proceso de prestación de apoyos en el entorno

orientación laboral y Apoyo en empresa ordinaria

Se desarrollan acciones de información, orientación y acceso al empleo ordinario. Con las personas incorporadas a empresas ordinarias se lleva el seguimiento de dicha integración.

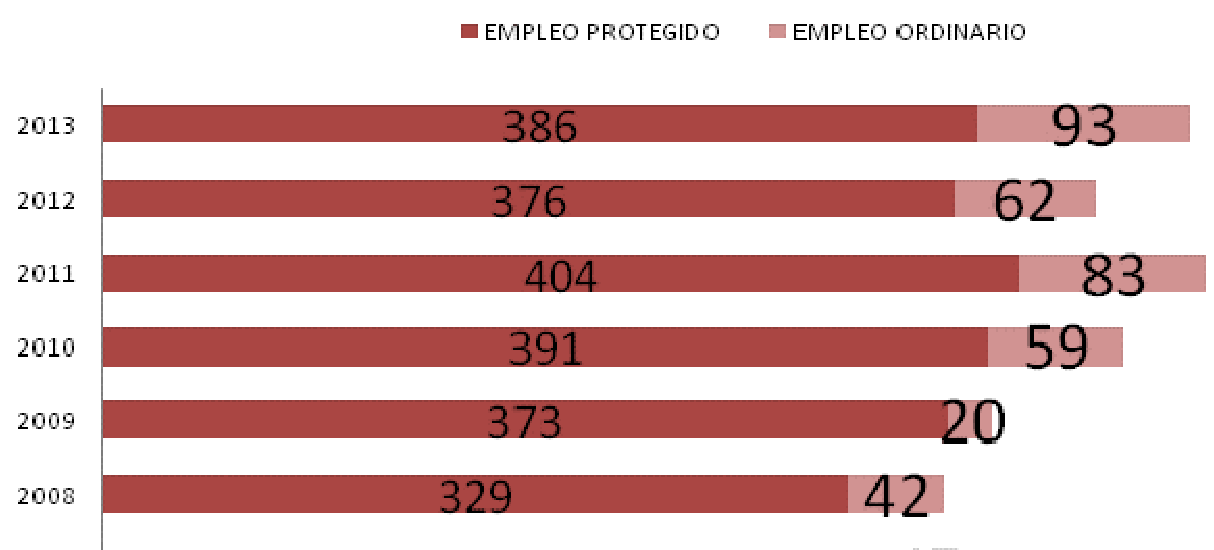




Proceso de prestación de apoyos en el entorno

orientación laboral y Apoyo en empresa ordinaria

EVOLUCIÓN DE PERSONAS QUE ACCEDEN A EMPLEO
2006 A 2013





Procesos productivos

ALQUILER



Controla la ropa en la recepción como mercancía nueva, en su almacenamiento en espera a su salida finalmente para el cliente, reparto y recogida de lencería en los hospitales, control del uso por los distintos consumidores, reparaciones, seguimiento de pérdidas, evaluación de deterioros.





Procesos productivos

LAVADO INDUSTRIAL



Es un conjunto de operaciones en constante mejora con el objetivo de conseguir prestar un servicio de calidad de lavado, planchado y transporte de ropa a nuestros clientes.



A amica

procesos productivos

RESTACION SERVICIOS

AVADO

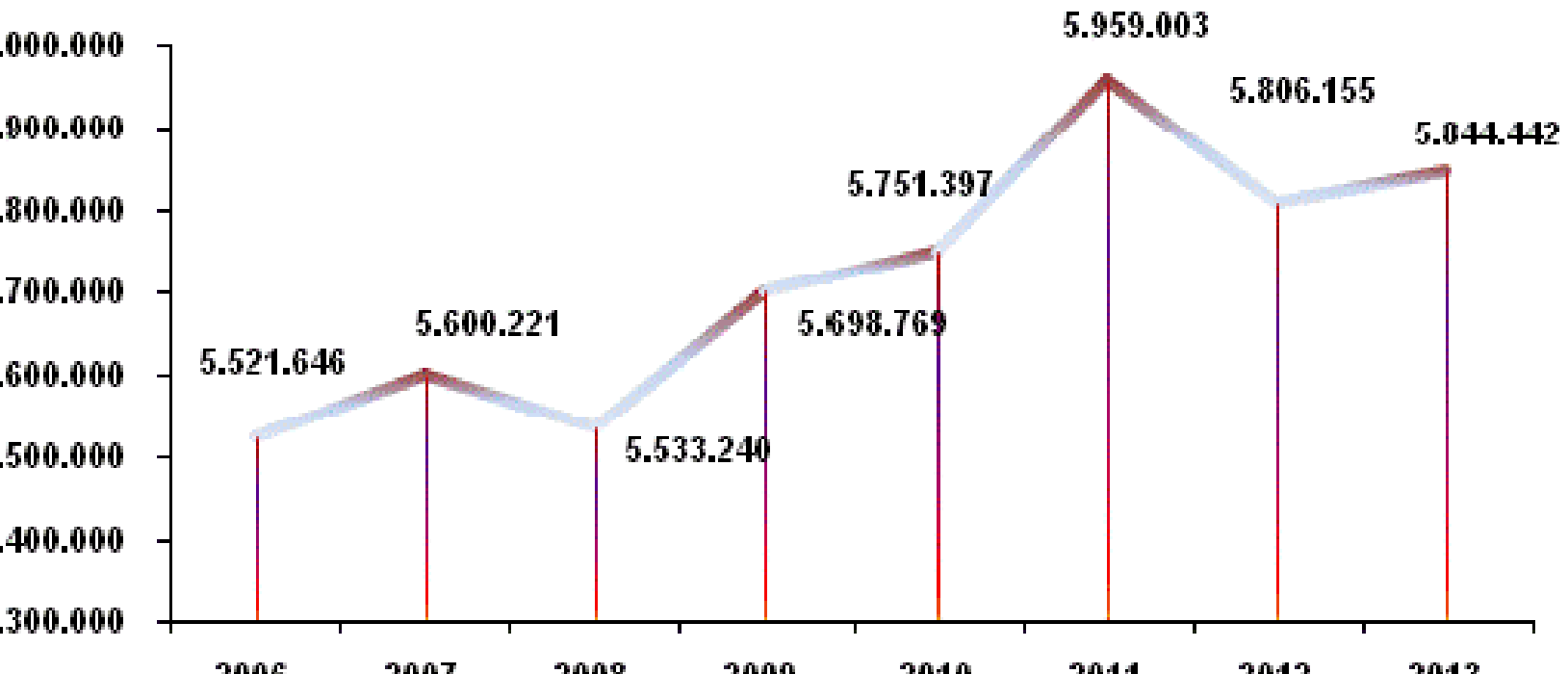


Se lava la ropa de los clientes en sus propias instalaciones residenciales de mayores, de personas con discapacidad y hospital psiquiátrico.



Procesos productivos de Soemca SL

Evolución kilos procesados lavanderías



A amica

procesos productivos

ONFECCION



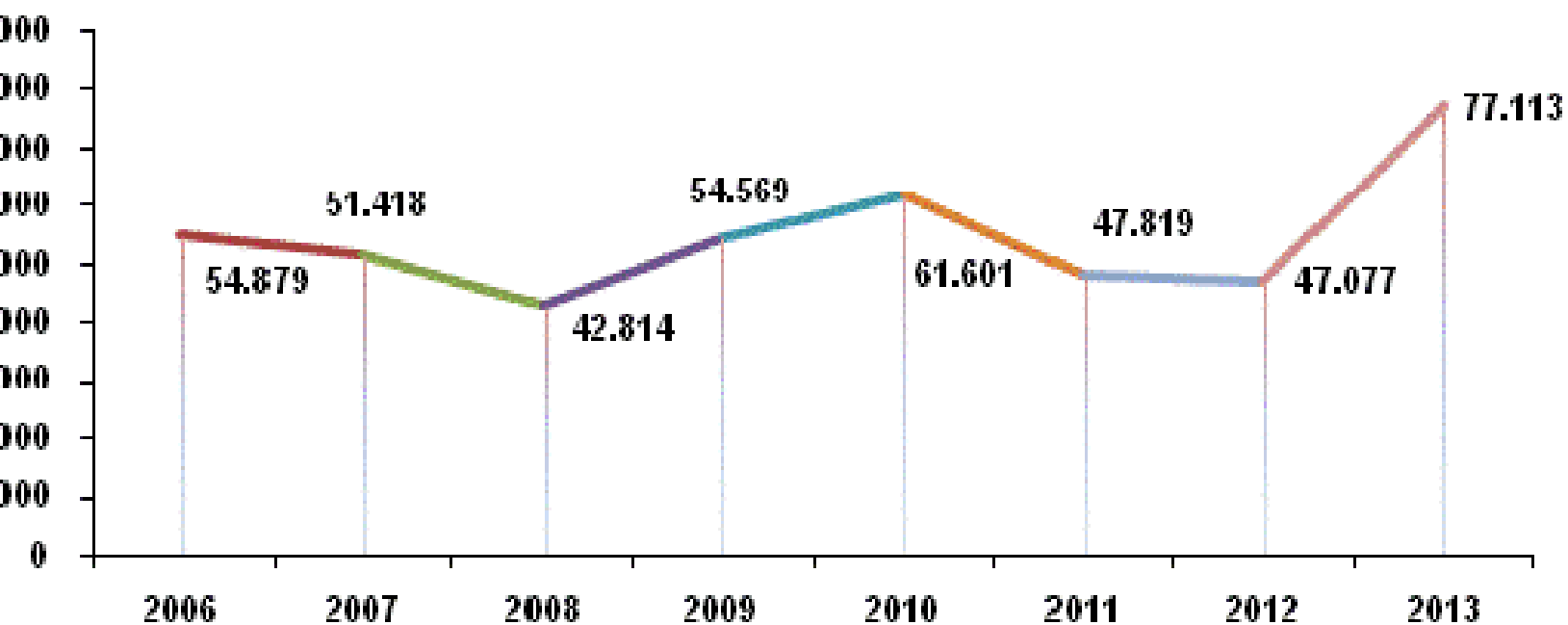
La confección de las prendas es el resultado de la preparación y formación de nuestros operarios con el fin de su incorporación a la empresa ordinaria.

Las prendas que confeccionamos tienen como objetivo adaptarnos a las necesidades de cada empresa, con la calidad y confortabilidad deseada.



Procesos productivos de Soemca SL

Evolución prendas fabricadas taller confección





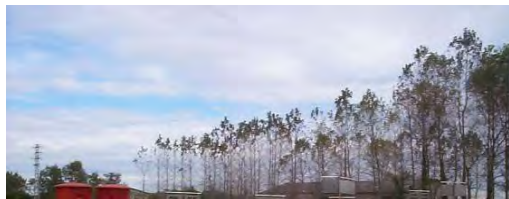
Procesos productivos

GESTION DE RESIDUOS



El proceso de Gestión de Residuos realiza diferentes operaciones (de recogida, transporte y almacenamiento) con residuos asimilables a urbanos y la prestación de servicios en centros en los que se preparan para su envío a gestores autorizados. Tiene 4 actividades:

Centro de Recuperación y Reciclaje (CRR), Punto Limpio, Recogida de cartón Puerta a Puerta y Residuos Hospitalarios.





ZONA DE RECEPCIÓN DE RESIDUOS



FOSO DE ALIMENTACIÓN DEL TRIAJE



CABINA DE SELECCIÓN ENVASES





DESCARGA DE SILOS DE MATERIAL SELECCIONADO



PRENSA DE BALAS



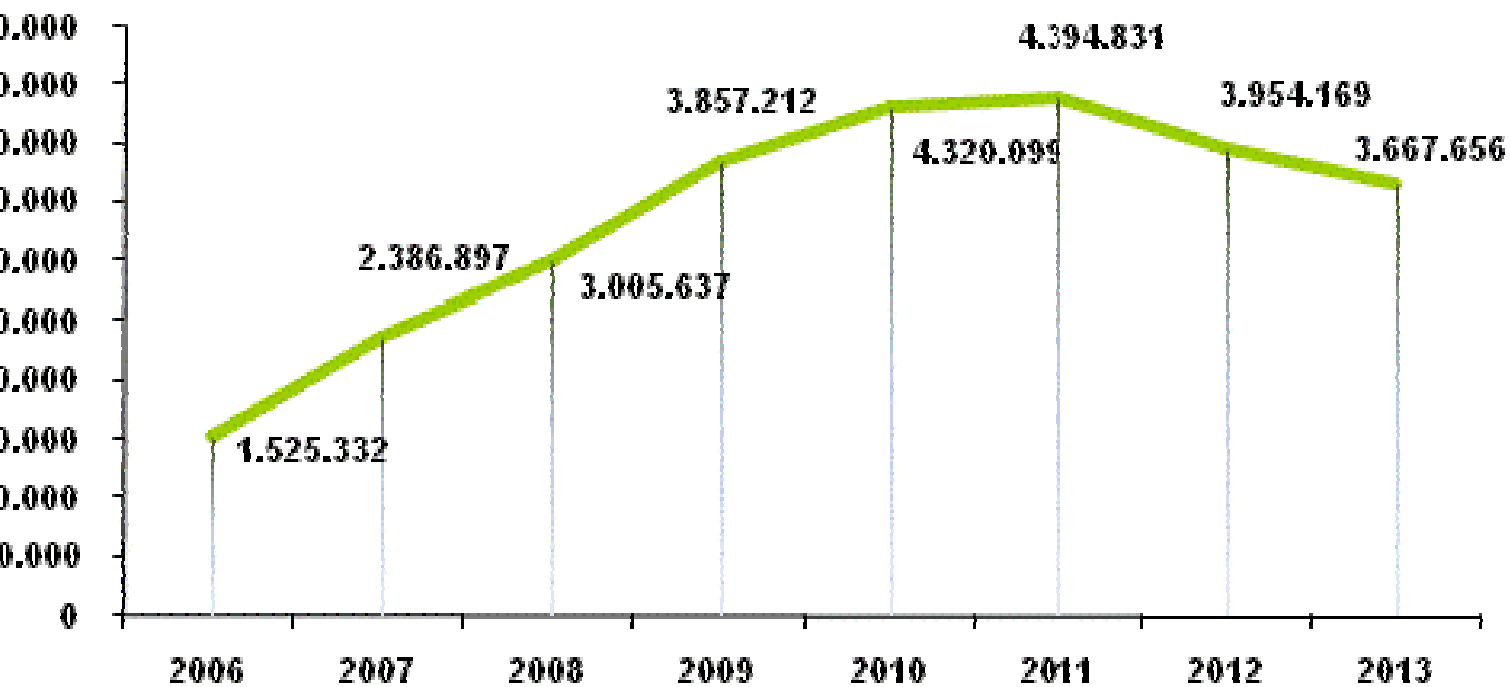
ALMACEN Y EXPEDICIÓN DE BALAS





Procesos productivos de Saema SL

Evolución kilos procesados de envases





Procesos productivos de Saema SL

RECUPERACION PAISAJISTICA

Este proceso comprende todas las actividades medioambientales, relacionadas con la recuperación de entornos degradados o de zonas verdes, que se componen de tareas como el desbroce, la retirada de vertederos incontrolados, la eliminación de plantas invasoras, etc.... y también actividades propias de la jardinería.





Procesos productivos de Saema SL

RECUPERACION PAISAJISTICA





Procesos productivos de
Saema SL

DIVULGACION AMBIENTAL

Su principal objetivo es la educación ambiental, buscando la prevención y la participación en la solución de la problemática de los residuos, sin perder la perspectiva global del medio ambiente. Siempre contando con las actividades del Centro Entorno como herramienta de divulgación e investigación que permita extender a grupos destinatarios diferentes; en una gran variedad de contextos; y bajo muy distintas condiciones sociales.



Procesos productivos de Saema SL

DIVULGACION AMBIENTAL



cifras



+ 14 millones €



19 centros de trabajo



424 Trabajadores/as



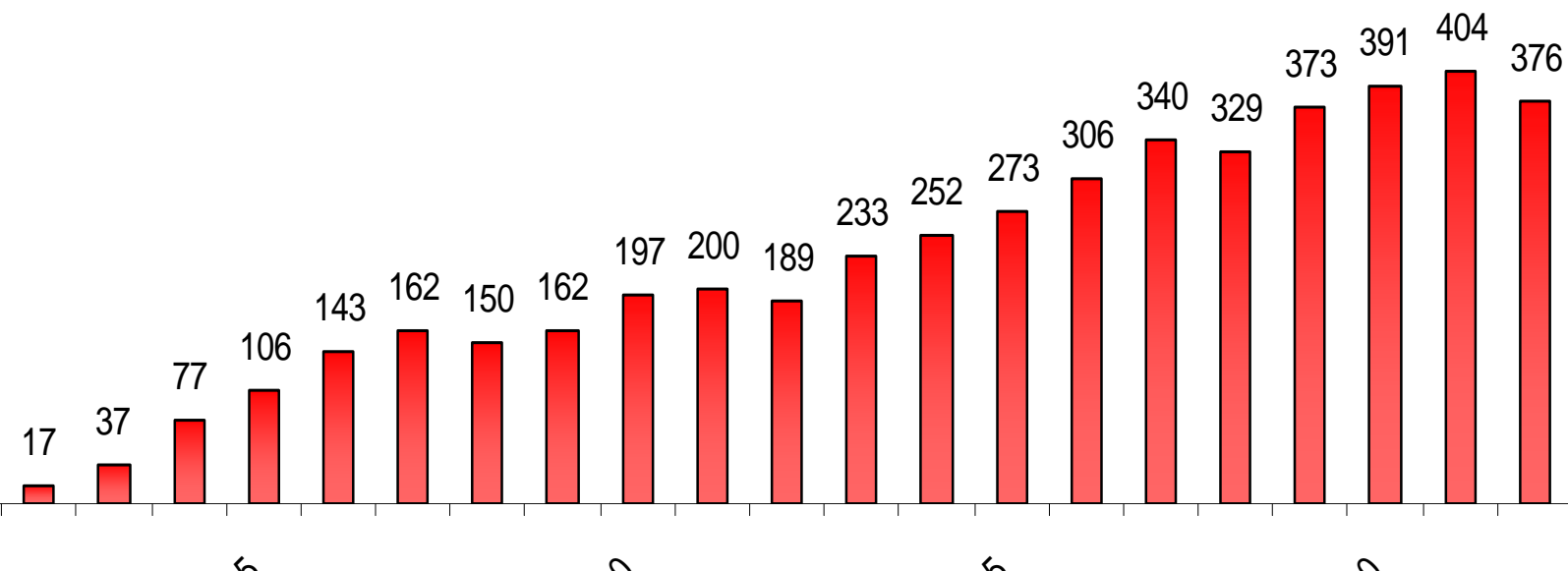
+ 400 proveedores



+550 clientes

PLANTILLA DE TRABAJADORES

EVOLUCIÓN DEL Nº DE TRABAJADORES POR AÑO EN EL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO



COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA DE LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

		GENERO		EDAD				DISCAPACIDAD	
		Hombre	Mujer	21/25	26/30	31/40	41 a 68	CON	SIN
DEMCA	305	146	159	4	27	92	182	239	66
SAEMA	119	77	42	1	8	38	72	92	27
Total	424	223	201	5	35	130	254	331	93

Proceso de prestación de apoyos en el entorno

EMPLEO

PLANTILLA DE TRABAJADORES/AS DE LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO SOEMCA SL Y SAEMA SL
Según tipo de discapacidad

Datos a 31/12/13	Personal con discapacidad	% sobre total PCD
Física	89	27
Mixta	20	6
Sensorial	25	8
Enfermedad mental	65	20
Intelectual	132	40
TOTAL	331	100%



Conclusiones

Algunas conclusiones de la experiencia de Amica



Conclusiones

**La economía social
puede ser viable.**



Conclusiones

Son precisos nichos de actividad menos sometidos a la competencia global.



Conclusiones

**Es necesaria la
implicación de las
administraciones.**

**Es preciso profesionalizar
el emprendimiento social,
basado hasta ahora
principalmente en el
voluntarismo.**

**Las empresas sociales
deben cumplir criterios de
gestión basados en la
cultura de la calidad.**

**Necesitamos formar
emprendedores sociales,
y la Universidad puede
jugar un papel muy
importante.**



Situación de partida

**Vivimos un momento crítico:
De la crisis no saldremos todos.**

Existen sectores importantes con gran riesgo de marginación además de los tradicionales:

- **mayores de 50 años en paro prolongado**
- **jóvenes con escasa calificación**



Situación de partida

La economía social debe jugar un papel clave de vertebración de la sociedad.

El mercado deja fuera a grandes sectores de población

La sociedad necesita iniciativas que den



Situación de partida

La inversión en economía social produce:

Mejora en la salud de las personas: una vida activa.

Mayor sentimiento de pertenencia a la sociedad:

Participación económica y cívica.

Menor gasto en protección social.

Generación de impuestos y cotizaciones sociales,

contribuyendo a la sostenibilidad del sistema.

Cumplimiento de una función básica del Estado de

garantizar el derecho al trabajo, la salud, la vivienda, los



Bº Sierrapando 508
39300 Torrelavega. Cantabria. España
Teléf.: +34 **942 89 52 09** Fax: 942 80 21 15